



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del programa de formación:** Técnico laboral en servicios y operaciones microfinancieras.
- **Código del programa de formación:** 133302.
- **Nombre y número del módulo:** Módulo 1: Asesoramiento al consumidor financiero.
- **Competencias:**

Técnica:

210301089 Asesoramiento al consumidor financiero.

Transversales:

230101507 Implementación de hábitos saludables mediante la actividad física, de conformidad con las exigencias del perfil idóneo de egreso.

240201526 Interacción en el contexto productivo y social con principios éticos.

- **Resultados de aprendizaje a alcanzar:**

Técnico:

210301089-01 Identificar el cliente objetivo, de acuerdo con las políticas de la entidad.

Transversales:

230101507-01 Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social.

230101507-02 Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.

230101507-03 Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social.

230101507-04 Implementar un plan de ergonomía y pausas activas según las características de la función productiva.

240201526-01 Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.

240201526-02 Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.

240201526-03 Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.

240201526-04 Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.



- **Duración de la guía:** 200 horas.
 - Técnicas: 104 horas.
 - Transversales: 96 horas.

2. PRESENTACIÓN

Los sistemas financieros son ideados con el objetivo de solucionar el problema de solvencia económica de los ciudadanos; es así, como los diferentes sectores financieros han integrado a sus movimientos, las operaciones microfinancieras, que llegan como solución para estos pequeños empresarios y personas independientes, quienes buscan ingresar al sistema financiero de una forma cómoda, sin necesidad de ser atropellados por las grandes jerarquías económicas; este programa, invita a todos los financistas a conocer las ventajas de los pequeños montos y el impacto social que estos generan, procedentes de las grandes prestaciones que se tienen, como retribución, por parte del usuario y sus accionistas o proveedores.

En esta guía de formación, se da inicio al módulo 1, que relaciona los conceptos básicos de trabajo de las microfinanzas y sus definiciones; también se trata el tema de la microempresa y las ventas, pero el mayor énfasis se realiza desde la gestión, y es por eso que se desarrolla un trabajo crucial en el medio de los asesores, porque un técnico laboral del Sena debe prestar un servicio integral a quien requiera de sus servicios profesionales; porque la competencia a trabajar, desde la parte técnica, es la de asesorar al consumidor financiero, de acuerdo con las normas técnicas y los servicios transversales.

Para alcanzar la apropiación de competencias básicas, en el proceso de formación profesional integral, es necesario dotar a nuestros aprendices de herramientas que propicien su cualificación para un desempeño idóneo en el mundo del trabajo y en el mundo de la vida. En este contexto, fortalecer las competencias biofísicas, tiene como finalidad el mejoramiento de la calidad de vida, mediante la adopción de un estilo de vida saludable y el logro de las condiciones físicas requeridas en el desempeño laboral. Este logro supone el desarrollo de la psicomotricidad propia del área de trabajo, el manejo adecuado de la postura corporal en los ámbitos de espacio-tiempo, la prevención de enfermedades profesionales y accidentes de trabajo.

De igual forma, se requiere establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común, y como aporte para el desarrollo social y, sobre todo, a la construcción de una cultura de paz; en el momento actual, es un reto necesario y muy importante para Colombia. Las relaciones interpersonales constituyen, en el mundo de hoy, una habilidad necesaria para el desempeño profesional de los aprendices y un aporte para la construcción de una sociedad más pacífica y solidaria, con ética ciudadana respetable. Este es el sentido, en que se trabaja esta guía de formación, desde donde le damos la bienvenida.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Para el desarrollo de las actividades de aprendizaje es necesario revisar los materiales de formación desarrollados como apoyo para su proceso de formación. El instructor realizará un acompañamiento en la plataforma virtual para guiar y orientar algunas situaciones específicas que se deben tener en cuenta para el desarrollo de cada una de las evidencias. Antes de elaborar las evidencias propuestas en esta guía de aprendizaje es preciso que realice las siguientes actividades iniciales:

- Actualización de los datos personales.
- Realizar lectura de Información del programa, esto le permitirá entender los objetivos, las actividades y la metodología por desarrollar durante el curso.
- Revise el cronograma, el cual le permitirá conocer la planeación diseñada para lograr de manera secuencial los resultados de aprendizaje.
- Además, realice la presentación en el foro social, de acuerdo con las indicaciones de su instructor.



El tiempo total, para el desarrollo de esta guía es de 6 semanas, durante las cuales desarrollará actividades relacionadas, tanto con el alcance de los resultados de aprendizaje de las competencias técnicas, como de las competencias básicas y transversales; la siguiente es la propuesta para la organización y desarrollo de estas actividades:

Competencia	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6
	Evidencias					
210301089	Historieta GA1-210301089-ATA1-EV01 Video GA1-210301089-ATA1-EV02		Informe escrito GA1-210301089-ATA2-EV01	Caso escrito GA1-210301089-ATA3-EV01	Informe escrito GA1-210301089-ATA3-EV02 Caso escrito GA1-210301089-ATA3-EV03	Caso escrito GA1-210301089-ATA4-EV01
230101507	Foro temático - Identificar y establecer las técnicas de coordinación motriz GA1-230101507-AA1-EV01	Infografía GA1-230101507-AA2-EV01	Ficha antropométrica de valoración de la condición física GA1-230101507-AA3-EV01	Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o la vida cotidiana y la importancia de las pausas activas GA1-230101507-AA4-EV01		
240201526			Taller de reflexión escrito. Caso Malala GA1-240201526_AA1-EV01 Video Presentación Proyecto de vida GA1-240201526_AA2-EV01	Diagrama de sistemas. Relación del individuo con el entorno GA1-240201526_AA3-EV01 Ejemplo de una marca sostenible que cumpla con TRIPLE BOTTOM LINE GA1-240201526_AA4-EV01	Mapa mental. Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años GA1-240201526_AA5-EV01	Solución del caso GA1-240201526_AA6-EV01

3.1 Actividades técnicas de aprendizaje sobre la competencia: Asesoramiento al consumidor financiero

Una vez realizada esta exploración por los elementos del curso, verifique la temática dispuesta en el material de formación:

- Historia, microfinanzas y microcréditos

Recuerde realizar la lectura previa a dicho material, el cual lo orientará en la elaboración de la evidencia correspondiente.

3.1.1 Actividad técnica de aprendizaje GA1-210301089-ATA1. Identificar el contexto de las microfinanzas y las diferencias entre los conceptos de microempresa, microcrédito, microfinanzas, según la normatividad.

Duración: 42 horas.



En esta actividad técnica de aprendizaje, se da la bienvenida al módulo 1 con la entrega de la siguiente evidencia, que debe revisar y elaborar, según orientación del formato dispuesto para tal fin.

- **Taller historia de las microfinanzas**

Este taller se relaciona, de manera directa, con el entendimiento del concepto de microfinanzas, su historia, creación y los autores que hacen posible este desarrollo a nivel mundial y regional.

Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se encuentra el anexo **GA1-ATA1-Taller01**. En este anexo, a través de lecturas y un video, se analizarán algunas premisas controversiales del sistema microfinanciero y le permitirán identificar la historia de las microfinanzas, con la ayuda de una historieta que servirá de evidencia de aprendizaje, conforme se describe en el taller.

Evidencia: Historieta GA1-210301089-ATA1-EV01

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** historieta o cómic de mínimo 5 secuencias a mano o de manera digital, haciendo uso de cualquier aplicación para esto, donde se refleje una síntesis de lo aprendido y el porqué de las dos afirmaciones iniciales.
- **Formato:** PDF.
- **Extensión:** 5 secuencias o viñetas.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Historieta GA1-210301089-ATA1-EV01**.

- **Taller sistema financiero, normatividad y conceptos de microfinanzas**

En este taller, encontrará una serie de actividades relacionadas con el mundo microfinanciero, su sistema, normatividad y principales conceptos.

Para realizar este taller, encontraremos el anexo **GA1-ATA1-Taller02**. En este documento, a través de lecturas, análisis y un video, se examinará el interesante caso de Jessica Hernández, quien es una emprendedora digna de ser conocida; posteriormente, como evidencia, usted debe desarrollar un video de máximo 7 minutos, en el que presente, a manera de exposición, los conceptos de:

- Sistema financiero colombiano y la posición de las microfinanzas dentro del mismo.
- La normatividad y las principales diferencias entre los términos de microfinanzas, microempresa y microcrédito.

Evidencia: Video GA1-210301089-ATA1-EV02.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** exposición en video.
- **Formato:** mp4.
- **Extensión:** Máximo 7 minutos.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Video GA1-210301089-ATA1-EV02**.

3.1.2 Actividad técnica de aprendizaje GA1-210301089-ATA2. Identificar sectores económicos, entidades microfinancieras, productos y servicios microfinancieros ofertados, teniendo en cuenta sus características y georreferenciación.



Duración: 12 horas.

- **Taller análisis del sector y entidades microfinancieras.** En este taller, se presentará un informe relacionado con el análisis del entorno empresarial y financiero del lugar donde vive el aprendiz, como también de los productos y servicios que ofrece una microfinanciera en particular, incluyendo beneficios y características.

Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se cuenta con el anexo **GA1-ATA2-Taller01**. Para realizar este taller, debe desplazarse y estudiar su sector geográfico. Elija una microfinanciera, averigüe qué productos y servicios ofrece (micro ahorro, micro seguros, microcréditos individuales, grupales, urbano, semi urbano, rural agro); cuáles beneficios brinda a sus clientes y luego defina sus características. Posteriormente, y conociendo el término de **georreferenciación**, analice porqué esa microfinanciera se encuentra ubicada en esa zona y qué sector del mercado se está trabajando y, con esos puntos, debe elaborar un informe escrito, que va a presentar a su instructor y a sus compañeros.

Evidencia: Informe escrito GA1-210301089-ATA2-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** informe escrito.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Informe escrito GA1-210301089-ATA2-EV01**.

3.1.3. Actividad técnica de aprendizaje GA1-210301089-ATA3. Obtener información comercial, según técnicas de inteligencia emocional, etiqueta y protocolo.

Duración: 32 horas.

- **Taller etiqueta y protocolo.** Por lo general, los temas empresariales se ven enfrentados a etiqueta y protocolo; en este taller, se revisan los casos de empresas y microfinancieras con relación a estos conceptos y a temas éticos que evidencien los temas aprendidos, tales como cultura organizacional, código de ética y conducta, entre otros elementos.

Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, cuenta con el anexo **GA1-ATA3-Taller01**. En este taller, debe entender cuál es la actuación ideal de un empleado o emprendedor frente a una situación puntual especial, como se muestra en el video de ejemplo presentado en el documento del taller. Su tarea es la de idear un caso de estudio, en donde se pongan a prueba la ética, el protocolo y la etiqueta de los empleados; ¿qué pasa cuando se pone a prueba a un empleado?

Evidencia: Caso escrito GA1-210301089-ATA3-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** caso escrito.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Caso escrito GA1-210301089-ATA3-EV01**.



- **Taller inteligencia emocional.** Reconocer que una de las habilidades blandas o sociales clave, por parte de una persona o trabajador, es el manejo inteligente de sus estados emocionales ante diversas situaciones que se le presentan en el mundo del trabajo y de la vida donde interactúa.

Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se encuentra el anexo **GA1-ATA3-Taller02**. En este taller debe adquirir, a profundidad, el conocimiento sobre el manejo de sus emociones y sus sentimientos y, adicional a eso, debe hacer una auto encuesta en la que explore sus emociones para romper el hielo a la hora de contactar con una persona hasta ese momento desconocida y, con esta información, identificar sus propias emociones y regularlas; posteriormente, debe hacer un informe detallando la experiencia.

Evidencia: Informe escrito GA1-210301089-ATA3-EV02.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** informe escrito.
 - **Formato:** PDF.
 - Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Informe escrito GA1-210301089-ATA3-EV02**.
- **Taller identificación del cliente.** Se le permitirá identificar el cliente objetivo, quien busca una microfinanciera para uno de sus principales productos, como es el microcrédito; es importante aclarar que cada entidad tiene sus propios requisitos, sus políticas y sus condiciones; es por eso que, en esta actividad, se le entregarán pautas que le llevarán a seleccionar el cliente ideal.
- Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se encuentra el anexo **GA1-ATA3-Taller03**. Es importante entender que está trabajando con personas y que los clientes potenciales se encuentran en cualquier ambiente; es su labor identificarlos como lo muestra el taller, con un estudio de caso en el que se requiere trabajar en grupos.

Evidencia: Caso escrito GA1-210301089-ATA3-EV03.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** caso escrito.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Caso escrito GA1-210301089-ATA3-EV03**.

3.1.4 Actividad técnica de aprendizaje GA1-210301089-ATA4. Registrar información comercial del cliente, de acuerdo con herramientas tecnológicas y políticas de la entidad.

Duración: 18 horas.

- **Taller recopilación datos del cliente.** Es fundamental para todos los aprendices del Sena, hacer un buen uso de los datos y, tener en cuenta, que su recopilación es algo fundamental; en este taller se trabaja con la consecución de estos datos, con la ayuda de dos ejercicios: uno de afianzamiento, que lo pone en el lugar de cliente o empleado y, otro, con el estudio de un caso que lo muestra como recolector de datos, por parte de un cliente potencial y solución del caso de estudio.



Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se encuentra el anexo **GA1-ATA4-Taller01**. La realidad de los clientes es una parte fundamental en el proceso de la asesoría y, para entenderla, se dispone del presente taller, que ubica los datos básicos que se necesitan para realizar el trabajo.

Evidencia: Caso escrito GA1-210301089-ATA4-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** caso escrito.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Caso escrito GA1-210301089-ATA4-EV01.**

3.2. Actividades de aprendizaje de la competencia: Implementación de hábitos saludables mediante la actividad física, de conformidad con las exigencias del perfil idóneo de egreso

3.2.1 Actividad de aprendizaje GA1-230101507-AA1. Valorar el estado general de las condiciones psicomotrices individuales, para aplicar los correctivos necesarios que permitan mejorar las capacidades.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el material de formación:

- Actividad física y hábitos de vida saludable.

Recuerde realizar la lectura previa a dicho material, el cual lo orientará en la elaboración de la evidencia correspondiente.

Evidencia: Foro temático - Identificar y establecer las técnicas de coordinación motriz GA1-230101507-AA1-EV01.

Como preguntas de orientación, para realizar la participación en el foro, se proponen las siguientes:

- ¿Cuáles son los músculos del cuerpo humano que posibilitan la coordinación motriz de acuerdo con su área de desempeño?
- ¿Qué papel juegan los huesos del cuerpo humano en la coordinación motriz?
- Defina, con sus propias palabras, ¿qué es motricidad?
- Cuando se habla de motricidad fina y motricidad gruesa, ¿a qué nos referimos?
- En el desempeño laboral de su área ocupacional, ¿dónde se evidencia la motricidad gruesa? Dé un ejemplo.

Efectúe un seguimiento en el foro y responda a un comentario crítico-reflexivo, de acuerdo con la intervención que sus compañeros hayan aportado y demuestre construcción de conocimiento frente a los planteamientos que cada uno proponga.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:



- **Producto para entregar:** participación en el Foro temático - Identificar y establecer las técnicas de coordinación motriz.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Foro temático - Identificar y establecer las técnicas de coordinación motriz GA1-230101507-AA1-EV01.**

3.2.2 Actividad de aprendizaje GA1-230101507-AA2. Establecer hábitos para lograr un estilo de vida saludable, mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el material de formación:

- Actividad física y hábitos de vida saludable.

Mantener buenos hábitos alimenticios, nos ayuda a evitar diferentes tipos de enfermedades, además de proporcionar la energía suficiente que el cuerpo necesita para el desarrollo de las actividades cotidianas; por esta razón es fundamental mantener una alimentación balanceada y equilibrada, con los requerimientos energéticos, de acuerdo con las actividades que se ejecutan a diario. Para establecer un estilo de vida saludable, se deben interpretar los fundamentos de higiene y nutrición en los contextos productivo y social; a través de la siguiente actividad, podrá desarrollar un plan que aporte a este objetivo.

Evidencia: Infografía GA1-230101507-AA2-EV01.

La evidencia consiste en plasmar, a través de un gráfico (infografía), los elementos que permitan establecer hábitos para lograr un estilo de vida saludable y, para lograr esto, se propone que el recurso construido pueda dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Qué elementos deben tenerse en cuenta para interpretar las necesidades energéticas diarias de una persona?
- ¿Cuántas calorías diarias necesita el cuerpo y de qué forma recibe estos aportes con el consumo de carbohidratos, proteínas, grasas, bebidas u otros elementos? ¿De cuáles variables pueden depender estos aportes?
- ¿Cómo sería un puesto de trabajo ergonómico y adecuado para la contextura corporal de la persona?
- ¿Qué otros factores inciden en el logro de un estilo de vida saludable?

Se recomienda el uso de la siguiente caja de herramientas para la elaboración de la infografía:

Herramienta	Enlace
infogram	https://infogram.com/es/
Canva	https://www.canva.com/
Piktochar	https://piktochart.com/



Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** infografía.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Infografía GA1-230101507-AA2-EV01.**

3.2.3 Actividad de aprendizaje GA1-230101507-AA3. Construir conocimientos y prácticas básicas de nutrición en los aprendices, para implementar acciones de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida en el contexto individual, laboral y social.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el material de formación:

- Actividad física y hábitos de vida saludable

Evidencia: Ficha antropométrica de valoración de la condición física GA1-230101507-AA3-EV01.

De acuerdo con los datos obtenidos, después de realizar las pruebas físicas y antropométricas y elaborar el plan de acción a seguir, el baremo y las recomendaciones dadas por el instructor, con el fin de mejorar la calidad de vida.

En esta actividad se debe diligenciar la ficha antropométrica que contenga la siguiente información: datos personales, peso, edad, género, talla, IMC, resultados de los diferentes tests de resistencia (*burpee*), tests de fuerza abdominal, piernas y brazos por 1 minuto y frecuencia cardíaca antes y después de los tests.

	FICHA ANTROPOMÉTRICA		
NOMBRE			
DOCUMENTO IDENTIDAD			
PESO			
ALTURA			
ENVERGADURA			
PESO IDEAL			
FCM			
% DE GRASA			
IMC			
	RESULTADO 1	RESULTADO 2	BAREMOS
FUERZA EN PIERNAS 1´			
FUERZA DE BRAZOS 1´			
FUERZA ABDOMINAL 1´			
FUERZA LUMBAR 1´			



BURPEE TEST 1´			
TEST DE COOPER 12´			
ANÁLISIS PERSONAL			
<ol style="list-style-type: none">1. ¿Cuáles considera que son sus capacidades físicas?2. ¿Qué acciones considera pertinentes para mejorar su condición?3. De acuerdo con la actividad física realizada a diario, ¿cuál es el tiempo que requiere para una recuperación adecuada?			

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** ficha antropométrica de valoración de la condición física.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Ficha antropométrica de valoración de la condición física GA1-230101507-AA3-EV01**

3.2.4. Actividad de aprendizaje GA1-230101507-AA4. Identificar la higiene postural y pausas activas correctas para el desempeño del área ocupacional.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el material de formación:

- Actividad física y hábitos de vida saludable

Para un buen desempeño en el puesto de trabajo, es muy importante identificar los elementos que se utilizan en el entorno para el desempeño del área ocupacional y verificar que estos cumplan con los estándares de calidad y ergonomía requeridos para dicha operación, porque esto puede hacer que disminuya o aumente mi rendimiento o productividad, además de evitar enfermedades profesionales producidas por el trabajo repetitivo.

Evidencia: Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o vida cotidiana y la importancia de las pausas activas GA1-230101507-AA4-EV01.

En el folleto se debe evidenciar cuáles son esas lesiones más comunes que se van presentando por el trabajo repetitivo o, en la vida cotidiana, por posturas inadecuadas y también identificar la importancia de implementar las pausas activas en el puesto de trabajo o en el lugar de estudio, como método preventivo.

Para dicha actividad, elabore la evidencia en la herramienta de su preferencia y envíela al instructor a través de la plataforma virtual por la ruta a continuación.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o la vida cotidiana y la importancia de las pausas activas.
- **Formato:** PDF.



- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o vida cotidiana y la importancia de las pausas GA1-230101507-AA4-EV1.**

3.3. Actividades de aprendizaje de la competencia: Interacción en el contexto productivo y social con principios éticos

3.3.1. Actividad de aprendizaje GA1-240201526-AA1. Reconocer el impacto de las acciones humanas sobre sí mismo y el entorno, dándoles un criterio de valor.

Duración: 8 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el material de formación:

- Ser – individuo

Esta actividad consiste en realizar una reflexión personal sobre la lectura de un texto que describe la historia de una joven que lucha por los derechos de la educación en su país de origen. El objetivo es el de promover mi dignidad y la del otro, a partir de los principios y valores éticos, como aporte en la instauración de una cultura de paz.

A continuación, se describen la secuencia de acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje a partir de la lectura del **Anexo Caso Yo soy Malala_240201526_AA1_EV01.pdf**

Evidencia: Taller de reflexión escrito. Caso Malala GA1-240201526-AA1-EV01.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** taller de reflexión escrito. Caso Malala.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío del producto, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Taller de reflexión escrito. Caso Malala GA1-240201526-AA1-EV01.**

3.3.2. Actividad de aprendizaje GA1-240201526-AA2. Diseñar y definir su proyecto de vida, aplicando técnicas de PNL.

Duración: 8 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el material de formación:

- Ser – individuo

Esta actividad consiste en identificar y reflexionar sobre su entorno familiar y su realidad social, reconocer sus necesidades en relación con las acciones que debe realizar en su futuro, en lo que tiene que ver con sus estudios



profesionales y laborales; reconocer cuáles son sus valores y cuáles sus sentimientos en comparación con esos valores que orientarán sus acciones con un proyecto a nivel individual, familiar, comunitario y ambiental. El objetivo es promover mi dignidad y la del otro, a partir de los principios y valores éticos, como aporte en la instauración de una cultura de paz.

A continuación, se describen la secuencia de acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje a partir de la lectura del **Anexo Video proyecto de vida_240201526_AA2_EV01.pdf**.

Evidencia: Video Presentación Proyecto de vida GA1-240201526-AA2-EV01.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** video Presentación Proyecto de vida.
- **Formato:** mp4.
- Para hacer el envío del producto, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Video Presentación Proyecto de vida GA1-240201526-AA2-EV01.**

3.3.3 Actividad de aprendizaje GA1-240201526-AA3. Reconocer los conceptos sobre la vida en comunidad, teniendo como base las relaciones con el contexto social.

Duración: 8 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el material de formación:

- Soy un ser social

Esta actividad consiste en realizar un análisis e interpretación de la relación del individuo con el entorno. El objetivo es establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario, a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.

A continuación, se describen la secuencia de acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje a partir de la lectura del Anexo **Diagrama de sistemas. Relación del individuo con el entorno 240201526-AA3-EV01.pdf**.

Evidencia: Diagrama de sistemas. Relación del individuo con el entorno GA1-240201526-AA3-EV01.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** diagrama de sistemas. Relación del individuo con el entorno.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío del producto, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Diagrama de sistemas. Relación del individuo con el entorno GA1-240201526-AA3-EV01.**

3.3.4 Actividad de aprendizaje GA1-240201526-AA4. Proponer estrategias para promover el uso racional de los recursos, teniendo como base los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.



Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el material de formación:

- Entendiendo mi mundo

Esta actividad consiste en realizar una reflexión, la cual establece un marco para crear empresas sostenibles, basándose en tres elementos principales: el elemento social, el ambiental y el económico. El objetivo es el de promover el uso racional de los recursos naturales, a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.

A continuación, se describen la secuencia de acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje a partir de la lectura del Anexo. Ejemplo de una marca sostenible que cumpla con **TRIPLE BOTTOM LINE_240201526_AA4_EV01.pdf**.

Evidencia: Ejemplo de una marca sostenible que cumpla con **TRIPLE BOTTOM LINE GA1-240201526-AA4-EV01**.

- **Lineamientos para la entrega de la evidencia:**
- **Producto para entregar:** ejemplo de una marca sostenible que cumpla con **TRIPLE BOTTOM LINE**
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío del producto, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Ejemplo de una marca sostenible que cumpla con TRIPLE BOTTOM LINE GA1-240201526-AA4-EV01**.

3.3.5 Actividad de aprendizaje GA1-240201526-AA5. Reconocer los hechos históricos más representativos en la historia de Colombia que están marcados por la violencia y los acuerdos de paz.

Duración: 6 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el material de formación:

- Ser agente de cambio

Esta actividad consiste en un mapa mental reflexivo, sobre los principales hitos del conflicto armado en Colombia. El objetivo es reconocer los hechos históricos más representativos en la historia de Colombia, que están marcados por la violencia y los acuerdos de paz.

A continuación, se describen la secuencia de acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje a partir de la lectura del **Anexo Mapa mental. Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años _240201526_AA5_EV01.pdf**

Evidencia: Mapa mental. Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años **GA1-240201526-AA5-EV01**.



Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** mapa mental. Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío del producto, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Mapa mental. Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años GA1-240201526-AA5-EV01.**

3.3.6 Actividad de aprendizaje GA1-240201526-AA6. Utilizar las estrategias de negociación frente al conflicto colombiano, teniendo en cuenta las relaciones interpersonales y las experiencias de otros acuerdos exitosos.

Duración: 6 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el material de formación:

- Ser agente de cambio

Esta actividad consiste en una reflexión y elaboración de un documento colaborativo. El objetivo es el de utilizar las estrategias de negociación frente al conflicto colombiano, teniendo en cuenta las relaciones interpersonales y las experiencias de otros acuerdos exitosos.

A continuación, se describen la secuencia de acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje a partir de la lectura del **Anexo Documento colaborativo. Solución del caso 240201526_AA6_EV01.**

Evidencia: Solución de caso GA1-240201526-AA6-EV01.

Lineamientos para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** solución de caso.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío del producto, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para: **Solución de caso GA1-240201526-AA6-EV01.**



4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Tome como referencia la técnica e instrumentos de evaluación citados en la guía de Desarrollo Curricular.

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencia de conocimiento: Historieta GA1-210301089-ATA1-EV01	Especifica los productos y servicios ofertados según segmento microfinanciero y el entorno. Interpreta el contexto de las microfinanzas de acuerdo con la legislación.	Rúbrica: IE-GA1-210301089-ATA1-EV01
Evidencia de desempeño: Video GA1-210301089-ATA1-EV02		Lista de chequeo: IE-GA1-210301089-ATA1-EV02
Evidencia de producto: Informe escrito GA1-210301089-ATA2-EV01	Especifica los productos y servicios ofertados según segmento microfinanciero y entorno.	Lista de verificación: IE-GA1-210301089-ATA2-EV01
Evidencia de conocimiento: Caso escrito GA1-210301089-ATA3-EV01	Aplica técnicas de relacionamiento con los clientes de acuerdo con características del mundo laboral microfinanciero. Selecciona al cliente de acuerdo a los criterios organizacionales.	Lista de verificación: IE-GA1-210301089-ATA3-EV01
Evidencia de conocimiento: Informe escrito GA1-210301089-ATA3-EV02		Lista de verificación: IE-GA1-210301089-ATA3-EV02
Evidencia de desempeño: Caso escrito GA1-210301089-ATA3-EV03		Rúbrica: IE-GA1-210301089-ATA3-EV03
Evidencia de producto: Caso escrito GA1-210301089-ATA4-EV01	Registra en bases de datos de acuerdo a políticas de la organización.	Lista de verificación: IE-GA1-210301089-ATA4-EV01
Evidencia de conocimiento: Foro temático – Identificar y establecer las técnicas de coordinación motriz GA1-230101507-AA1-EV01	Identifica las técnicas de coordinación motriz relacionadas con su perfil ocupacional. Selecciona técnicas que le permiten potenciar su capacidad de reacción mental y mejorar sus destrezas motoras según la naturaleza de su entorno laboral.	Lista de chequeo: IE-GA1-230101507-IE-AA1-EV01
Evidencia de conocimiento: Infografía GA1-230101507-AA2-EV01	Interpreta los fundamentos de estilo de vida saludable, higiene y nutrición en los contextos productivo y social. Administra un plan de higiene corporal dentro del contexto productivo.	Lista de chequeo: IE-GA1-230101507-IE-AA2-EV01
Evidencia de producto: Ficha antropométrica de valoración de la condición	Ejecuta rutinas de ejercicio físico según las necesidades de los contextos laboral y social.	Lista de chequeo: IE-GA1-230101507-IE-AA3-EV01



física GA1-230101507-AA3-EV01	Establece pausas de acuerdo con cargas de trabajo y tiempos de actividad física para una recuperación adecuada.	
Evidencia de producto: Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o la vida cotidiana y la importancia de las pausas activas GA1-230101507-AA4-EV01	Aplica conceptos básicos de ergonomía y pausas activas de acuerdo con la naturaleza de la función productiva. Discrimina ejercicios específicos para la prevención de riesgos ergonómicos, según su actividad laboral.	Lista de chequeo: IE-GA1-230101507-IE-AA4-EV01
Evidencia de producto: Taller de reflexión escrito. Caso Malala GA1-240201526-AA1-EV01	Reconoce su valor y el valor del otro de acuerdo con los principios de dignidad y construcción cultural y autonomía. Define su proyecto de vida con base en criterios axiológicos y culturales y hábitos de convivencia.	Rúbrica: IE-GA1-240201526-IE-AA1-EV01
Evidencia de desempeño: Video Presentación Proyecto de vida GA1-240201526-AA2-EV01	Define su proyecto de vida de acuerdo con los criterios de dignidad, de respeto, creencias, ecología y cultura.	Rúbrica: IE-GA1-240201526-AA2-EV01
Evidencia de producto: Diagrama de sistemas. Relación del individuo con el entorno GA1-240201526-AA3-EV01	Aplica acciones de prevención de acciones violentas con base en estrategias de comunicación asertiva. Evidencia respeto por el bien común, la alteridad y el diálogo con el otro con base en principios axiológicos.	Rúbrica: IE-GA1-240201526-AA3-EV01
Evidencia de producto: Ejemplo de una marca sostenible que cumpla con TRIPLE BOTTOM LINE. GA1-240201526-AA4-EV01	Cambia actitudes frente a su comportamiento con base en la dignidad, aportando a la cultura de paz. Utiliza herramientas que permiten la comunicación asertiva en diferentes entornos teniendo en cuenta la pedagogía para la paz.	Rúbrica: IE-GA1-240201526-AA4-EV01
Evidencia de producto: Mapa mental. Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años GA1-240201526-AA5-EV01	Reconoce hitos históricos de violencia y paz como aporte a la construcción de una cultura de paz.	Rúbrica: IE-GA1-240201526-AA5-EV01
Evidencia de producto: Solución de caso GA1-240201526-AA6-EV01	Modifica actitudes comportamentales a partir de la resolución pacífica de conflictos. Construye relaciones interpersonales, a partir del enfoque diferencial y la promoción de una cultura de paz.	Rúbrica: IE-GA1-240201526-AA6-EV01



5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Adopem: entidad financiera dominicana encargada, principalmente, de la certificación de mujeres.

Argumento: razonamiento para probar o demostrar una proposición, o para convencer de lo que se afirma o se niega (RAE, 2020).

Comunicación: un primer acercamiento a la definición de comunicación puede realizarse desde su etimología. La palabra deriva del latín *comunicare*, que significa “compartir algo, poner en común”. Por lo tanto, comunicación es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo (Definición, 2020).

Conflicto armado: el concepto de conflicto armado es muy complejo, porque hace referencia a todos aquellos enfrentamientos en los que están involucradas las armas y su uso. Los conflictos armados son un fenómeno histórico que existe desde el comienzo de la historia y puede darse entre distintos pueblos, así como también entre el mismo pueblo, es decir, a nivel interno. De cualquier manera, el conflicto armado es muy doloroso ya que produce muertes y mutilaciones de todo tipo, abusos, asesinatos y violencia sin fin, que muchas veces es difícil de controlar, revertir o superar.

Cultura de Paz: según la definición de las Naciones Unidas (1998, Resolución A/52/13), la cultura de paz consiste en una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos, tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones.

Derechos humanos: son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles (UN-OHCHR, 1996-2015).

Digital: perteneciente o relativo a los dedos. Se dice de un dispositivo o sistema que crea, presenta, transporta o almacena información mediante la combinación de bits, que se realiza o transmite por medios digitales (RAE, 2020).

Dignidad Humana: la dignidad, o «cualidad de digno» (del latín, *grandeza*). 1. hace referencia al valor inherente del ser humano por el simple hecho de serlo, en cuanto ser racional, dotado de libertad. 2. No se trata de una cualidad otorgada por nadie, sino que es inherente al ser humano. 3. No depende de ningún tipo de condicionamiento ni de diferencias étnicas, de sexo, de condición social o cualquier otro tipo de condición.

Informática: conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información, por medio de computadoras.

Internet: red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación.

Interpretar: explicar o declarar el sentido de algo, y principalmente la de un texto (RAE, 2020).



Lenguaje: facultad del ser humano de expresarse y comunicarse con los demás, a través del sonido articulado o de otros signos. Conjunto de señales que dan a entender algo (RAE, 2020).

Léxico: enriquecimiento lexical. Que expresa contenidos o conceptos propios del léxico, por oposición a los característicos de la gramática. Vocabulario, conjunto de palabras de un idioma, o de las que pertenecen al uso de una región, a una actividad determinada, a un campo semántico dado, etc. (RAE, 2020).

Microsoft: es una compañía tecnológica multinacional con sede en Redmond, Washington, EE.UU. Microsoft es el acrónimo de *microcomputer* y *software*.

Microfinanzas: son préstamos que se dirigen a personas o grupos con pocos medios económicos y que normalmente están excluidos del sistema financiero tradicional, y también define los negocios que crecieron alrededor de estas actividades.

Microempresa: la microempresa es una actividad económica, de tamaño pequeño, determinado por las leyes de cada país. El tamaño se define por la cantidad de empleados y/o determinado por el volumen de ventas.

Microempresario: ser empresario es emprender por cuenta propia. Esto implica tomar decisiones, enfrentar riesgos y obtener beneficios de una actividad, de la cual se es el principal responsable. A los empresarios de pequeñas empresas se les conoce como microempresarios.

Ofimática: automatización en las oficinas, mediante sistemas electrónicos de las comunicaciones y procesos administrativos.

Oratoria: oratoria es una palabra que proviene del vocablo latino *oratoria* y que está vinculada al arte de hablar con elocuencia. El objetivo de la oratoria suele ser persuadir; por eso, se diferencia de la didáctica (que busca enseñar y transmitir conocimientos) y de la poética (intenta deleitar a través de la estética).

La oratoria, por lo tanto, pretende convencer a las personas para que actúen de una cierta manera o tomen decisiones (Definición, 2013).

Pausa activa: es una actividad física realizada en un breve espacio de tiempo en la jornada laboral, orientada hacia las personas para que recuperen energías y tengan un desempeño eficiente en el trabajo, a través de ejercicios que compensen las tareas desempeñadas revirtiendo, de esta manera, la fatiga muscular y el cansancio generados por el trabajo.

Psicomotricidad: disciplina que, basándose en una concepción integral del sujeto, se ocupa de la interacción que se establece entre el conocimiento, la emoción, el movimiento y de su mayor validez para el desarrollo de la persona, de su corporeidad, así como de su capacidad para expresarse y relacionarse en el mundo que lo envuelve.

Sistema financiero: es el conjunto de entidades, organizaciones, mercados y medios, que garantizan la seguridad y el movimiento del dinero del país y sus habitantes.

Sistema operativo: es el conjunto de programas informáticos que permite la administración eficaz de los recursos de una computadora; es conocido como sistema operativo o software de sistema. Estos programas comienzan a trabajar apenas se enciende el equipo, ya que gestionan el hardware desde los niveles más básicos y permiten, además, la interacción con el usuario.



Software: conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas para ejecutar ciertas tareas en una computadora.

Técnica: habilidad para ejecutar cualquier cosa, o para conseguir algo (RAE, 2020).

Texto: enunciado o conjunto coherente de enunciados orales o escritos. Todo lo que se dice en el cuerpo de una obra manuscrita o impresa, a diferencia de lo que en ella va por separado; como las portadas, las notas, los índices, etc. RAE (2020).

TIC: son el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad, para una información y comunicación más eficiente; estas han modificado tanto, la forma de acceder al conocimiento, como la forma de las relaciones humanas.

WWW: son las iniciales que identifican a la expresión inglesa *World Wide Web*, el sistema de documentos de hipertexto que se encuentran enlazados entre sí y a los que se accede por medio de Internet. A través de un software conocido como navegador, los usuarios pueden visualizar diversos sitios web (los cuales contienen texto, imágenes, videos y otros contenidos multimedia) y navegar a través de ellos, mediante los hipervínculos.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Andrade, A. M., Del Río, C. A., y Alvear, D. L. (2019). *A study on time and motion to increase the efficiency of a shoe manufacturing company* | Estudio de Tiempos y Movimientos para Incrementar la Eficiencia en una Empresa de Producción de Calzado. *Información Tecnológica*, 30(3), 83–94. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000300083>

BBC News. (2018). *Muhammad Yunus: porqué es tan polémica la propuesta del ganador del Nobel de crear bancos para ricos y para pobres*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-46021869>

Bueno, T. (S.f. RAE, 2019). *La puntuación en español. Con base en la Ortografía de la lengua española*, Universidad del Rosario.

Carmona Romera, G. (2017). *Sistema operativo, búsqueda de información: Internet/Intranet y correo electrónico* (I. Editorial (ed.); 1st ed.). <http://www.ebooks7-24.com.bdigital.sena.edu.co/?il=8713>

Centro de Escritura Académica y Pensamiento Crítico. (S.f.). *Características del debate*.

Definición. (2013). *Definición de oratoria*. <https://definicion.de/oratoria/>

Definición (2020). *Definición de comunicación*. <https://definicion.de/comunicacion/>

Educar. (2019). *¿Cómo obtener microcréditos en Colombia?* <https://www.educar.org/como-obtener-microcreditos-en-colombia/>



- El País. (2006). *El banquero de los pobres*. https://elpais.com/diario/2006/10/15/eps/1160893609_850215.html
- Gutierrez, L. A. (2015). *El Banco Grameen como impulsor del microcrédito. Rasgos destacados y cuestionamientos a este tipo de iniciativas*. <https://www.redalyc.org/pdf/5518/551856272006.pdf>
- Española, R. A., y Madrid, E. (1970). *Diccionario de la lengua española* (Vol. 19). Espasa-Calpe.
- Fresno, Chávez, C. (2018) *¿Cómo funciona Internet?* El Cid Editor. <https://elibro-net.bdigital.sena.edu.co/es/ereader/senavirtual/36728?page=34>
- Gallardo, Y, (15 de marzo de 2020). *Word para principiantes* (Archivo de video). Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=-4ooZlyprmc>
- Gaskin, S. (2014). *GO! Microsoft Word 2013* (1st ed.). Pearson Educación. <http://www.ebooks7-24.com.bdigital.sena.edu.co/?il=3273>
- Gómez de Silva Garza, A., y Ania Briseño, I. de J. I. B.-978-970-686-768-1 I. B.-978-607-481-064-6 (Eds.). (2008). *Software* (pp. 23–44). Cengage Learning. <https://link.gale.com/apps/doc/CX3004400004/GVRL?u=sena&sid=GVRL&xid=d8990326>
- Grupo Bancolombia. (30 de octubre de 2018). *10 herramientas de trabajo colaborativo para tu empresa*. <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/negocios/actualizate/tendencias/herramientas-trabajo-colaborativo>
- Ibarra Sixto, J. I. (2013). *Manual sistema operativo, búsqueda de la información: Internet/intranet y correo electrónico*. Editorial CEP, S.L. L <https://elibro-net.bdigital.sena.edu.co/es/ereader/senavirtual/50724?page=19>
- Ibiza David: WordPress y Marketing Online. (9 de diciembre de 2019). *Tutorial Trellos: Guía de uso con ejemplos reales prácticos* (Archivo de video). YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=UB44coH3SM&feature=youtu.be>
- Jolis, A (2001) “*The Good Banker*”, *The Independent*. “*Los microcréditos: Un nuevo instrumento de financiación para luchar contra la pobreza*”. Revista de Economía Mundial.
- Ladrón, de Guevara, M. Á. (2018). *Sistema operativo, búsqueda de la información: internet/intranet y correo electrónico UF0319* (2a. ed.). Editorial Tutor Formación. <https://elibro-net.bdigital.sena.edu.co/es/lc/senavirtual/titulos/44263>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2015). *Por el cual se reglamenta el otorgamiento del microcrédito y acceder a las tarifas señaladas en el artículo 39 de la Ley 590 de 2000* (Archivo PDF). <http://www.fundacionmicrofinanzasbbva.org/revistaprogreso/wp-content/uploads/2018/05/Col-Proyecto-de-decreto-Registro-Mipyme.pdf>



Naranjo González, M. R. (2010). *Cuaderno del alumno: ofimática avanzada para formación continua. Formación para el empleo*. Editorial CEP, S.L <https://elibro-net.bdigital.sena.edu.co/es/ereader/senavirtual/50987?page=1>

Naciones Unidas. (s.f.) *Objetivos del Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Niño, H. (1979). *Primitivos relatos contados otra vez. Héroes y mitos amazónicos*.

Noticias ONU. (2018). *Cuatro lavadoras y una máquina de coser para salir adelante*. <https://news.un.org/es/story/2018/12/1448731>

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2015). *Objetivos de desarrollo sostenible. 17 objetivos para transformar nuestro mundo*. <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/peace-justice/>

RAE (2020). *Argumento*. <https://dle.rae.es/argumento?m=form>

RAE (2020). *Digital*. <https://dle.rae.es/digital?m=form>

RAE (2020). *Interpretar*. <https://dle.rae.es/interpretar?m=form>

RAE (2020). *Lenguaje*. <https://dle.rae.es/lenguaje>

RAE (2020). *Léxico*. <https://dle.rae.es/l%C3%A9xico>

RAE (2020). *Técnico,ca*. <https://dle.rae.es/t%C3%A9cnico#ZlkyMDs>

RAE (2020). *Texto*. <https://dle.rae.es/texto?m=form>

Universidad del Rosario. (s.f.). *Material de apoyo taller de puntuación y errores de construcción*.

Sáenz de Cabezón, E. (2018). *Las matemáticas nos hacen más libres y menos manipulables*. <https://www.youtube.com/watch?v=BbA5dpS4Ccl>

Steiner, J (2018). *Futuros de la educación para una sociedad global en rápido cambio* (Archivo PDF). <https://www.bbvaopenmind.com/wp-content/uploads/2013/03/BBVA-OpenMind-Futuros-de-la-educacion-para-una-sociedad-global-en-rapido-cambio-Jennifer-M.-Gidley.pdf.pdf>

Secretaría de Educación Pública. (2014). *Manual para el Desarrollo de Habilidades Socioemocionales en Planteles de Educación Media Superior*. México.

SENA. (2013). *Proyecto Educativo Institucional*.



Villarraga, A. (2015). *Biblioteca de la Paz. Los procesos de paz en Colombia, 1982-2014* (Documento resumen). Fundación Cultura Democrática. Gente Nueva Editorial.

Valentín López, G. M. (2015). *Ofimática* Editorial CEP, S. L. <https://elibro-net.bdigital.sena.edu.co/es/ereader/senavirtual/51049?page=16>

Vázquez, P. (2018). *MICROCRÉDITOS. El costo de contratarlos* (Reportaje). <http://docplayer.es/92818175-Micr-el-costo-de-contratarlos-reportaje.html>

Yunus, M. (1998). *Hacia un mundo sin pobreza*. Editorial Andrés Bello.

Yunus, M. (2008). *Un mundo sin pobreza: las empresas sociales y el futuro del capitalismo*. Editorial Paidós

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor(es)	Vilma Andrea Baracaldo Neira	Experto temático	Centro de servicios financieros.	Febrero de 2021
	Luis Fernando Botero Mendoza	Diseñador instruccional	Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica.	Febrero de 2021
	Rafael Neftalí Lizcano Reyes	Asesor pedagógico	Centro Industrial del Diseño y la Manufactura.	Febrero de 2021
	Ana Catalina Córdoba Sus	Revisión metodológica y pedagógica	Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica.	Febrero de 2021

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del programa de formación:** Técnico laboral en servicios y operaciones microfinancieras.
- **Código del programa de formación:** 133302.
- **Nombre y número del módulo:** Módulo 1: Asesoramiento al consumidor financiero.
- **Competencias:**

Técnica:

210301089 Asesoramiento al consumidor financiero.

Claves:

240201528 Razonamiento cuantitativo frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática.

Transversal:

210201501 Ejercicio de los derechos fundamentales del trabajo.

- **Resultados de aprendizaje a alcanzar:**

Técnico:

210301089-02 Examinar la información recibida del cliente de acuerdo con política institucional, productos y servicios microfinancieros.

210301089-03 Validar las condiciones de la solicitud de acuerdo con los requisitos exigidos por la entidad.

210301089-04 Elaborar propuesta comercial de acuerdo con tipo de producto microfinanciero y manual de procedimiento.

Claves:

240201528-01 Identificar situaciones problemáticas asociadas a sus necesidades de contexto aplicando procedimientos matemáticos.

240201528-02 Plantear problemas aritméticos, geométricos y métricos de acuerdo con los contextos productivo y social.

240201528-03 Solucionar problemas del entorno productivo y social aplicando principios matemáticos.

240201528-04 Verificar los resultados de los procedimientos matemáticos conforme con los requerimientos de los diferentes contextos.



Transversales:

210201501-01	Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.
210201501-02	Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.
210201501-03	Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.
210201501-04	Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

- **Duración de la guía:** 232 horas

- Técnicas: 136 horas
- Transversal: 48 horas
- Claves: 48 horas

2. PRESENTACIÓN

La presente guía continúa con el módulo 1 para hacer énfasis en el trabajo directo con el cliente, reconociendo el contexto de las microfinanzas, desde el proceso de recolección y revisión de la información. Es aquí en donde la recolección de datos, sea digital o automatizada se utiliza, posteriormente, para el manejo de centrales de riesgo, como uno de los principales requisitos microfinancieros, y la consiguiente elaboración de una propuesta comercial que sea acorde con las necesidades del cliente, de la empresa y del contexto. Las técnicas de ventas, matemáticas financieras y consultoría, son factores de los aprendices SENA, en todos los mercados y por eso se incluye esta información relevante, con la ayuda de contenidos y talleres.

Motivo por el cual se complementa la formación con competencias matemáticas que permite el desarrollo de las actividades propuestas para esta competencia, las cuales están diseñadas para potenciar el trabajo autónomo con las labores de investigación y generación de documentos sobre las temáticas planteadas, y el trabajo colaborativo, a partir de la interacción entre el instructor y los aprendices, mediante encuentros sincrónicos y asincrónicos. En los encuentros sincrónicos, el instructor realizará asesoría virtual para brindar orientaciones específicas relacionadas con las temáticas a desarrollar, en las actividades. La fecha y el horario para estos encuentros serán indicados oportunamente.

De igual forma, es necesario combinar el contexto a través de las normas sociales que permiten desarrollar, de manera adecuada, los conocimientos adquiridos en cada una de las competencias subsecuentes.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE.

Se debe tener en cuenta todas las actividades que se van a requerir para la consecución de las competencias y el conocimiento del ambiente de aprendizaje; por eso se elaboran, una adecuación inicial y unas actividades adicionales, en el orden que se observa a continuación.

El tiempo total para el desarrollo de esta guía es de 6 semanas, durante las cuales se desarrollarán actividades, tanto con el alcance de los resultados de aprendizaje de las competencias técnicas, como de las competencias básicas y transversales; la siguiente es la propuesta para la organización y desarrollo de estas actividades:



Competencia	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6
	Evidencias					
210301089 Asesoramiento al consumidor financiero.	ATA 5: - Sitio web gratuitos GA2-210301089-ATA5-EV01	ATA 6: - Informe escrito GA2-210301089-ATA6-EV01 ATA 7: - Documentos de ejercicios GA2-210301089-ATA7-EV01 - Informe escrito GA2-210301089-ATA7-EV02 - Taller de interés simple GA2-210301089-ATA7-EV03 - Caso escrito GA2-210301089-ATA7-EV04	ATA 8: - Ejercicios GA2-210301089-ATA8-EV01 - Ejercicios GA2-210301089-ATA8-EV02 ATA 9: - Ejercicios GA2-210301089-ATA9-EV01	ATA 9: - Ejercicios GA2-210301089-ATA9-EV01 ATA 10: Caso de estudio GA2-210301089-ATA10-EV01	ATA 11: Video GA2-210301089-ATA11-EV01 ATA 12: Propuesta comercial GA2-210301089-ATA12-EV01	ATA 13: Propuesta comercial GA2-210301089-ATA13-EV01 ATA 14: Caso de estudio GA2-210301089-ATA14-EV01
240201528 Matemática	Evaluación procedimientos aritméticos. GA2-240201528-AA1-EV01	Informe planteamiento de ecuación. GA2-240201528-AA2-EV01	Video sustentación. GA2-240201528-AA3-EV01	Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes. GA2-240201528-AA4-EV01		
210201501 Derechos			Texto argumentativo sobre el trabajo como derecho humano fundamental. GA2-210201501-AA1-EV01		Infografía sobre los mecanismos constitucionales de protección. GA2-210201501-AA2-EV01	

3.1 Actividades técnicas de aprendizaje sobre la competencia “Asesoramiento al consumidor financiero”

Una vez realizada esta exploración por los elementos del curso, verifique la temática dispuesta en el material de formación:

- Contrastar la información

Posteriormente, revise los contenidos expuestos en cada uno de los talleres, correspondientes con las actividades técnicas de aprendizaje ATA.

3.1.1 Actividad técnica de aprendizaje GA2-210301089-ATA5. Informar al cliente acerca de los productos y servicios microfinancieros de la organización conforme a sus necesidades.

Duración: 24 horas.

En esta actividad técnica de aprendizaje, se da continuidad al módulo 1 con la entrega de la siguiente evidencia, que debe revisar y elaborar, según orientación del formato dispuesto para tal fin.

- **Taller *marketing* y asesoría al cliente.** En este taller se analizarán algunos enfoques de *marketing* y también se realizará una consulta que permita aplicar esos conocimientos en una representación de clínica de ventas presencial, además de la creación de una *landing page* o página de aterrizaje, para una publicidad digital con su posible promoción. Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se encuentra el anexo **GA2-ATA5-Taller01**.

Evidencia: Sitios web gratuitos GA2-210301089-ATA5-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** sitios web gratuitos.



- **Formato:** en línea.
- Para hacer el envío del link (enlace) de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Sitios web gratuitos GA2-210301089-ATA5-EV01.**

3.1.2. Actividad técnica de aprendizaje GA2-210301089-ATA6. Caracterizar los servicios de las centrales de información de acuerdo con la normatividad.

Duración: 10 horas

- **Taller Centrales de Información y Ley Habeas Data.** El propósito del presente taller es el de determinar la importancia de las centrales de información y su normatividad, como herramienta utilizada por las empresas y entidades financieras para mitigar el riesgo. Para lo anterior, usted contará con material propuesto como: lecturas de consulta en páginas especializadas y un video en el que se caracterizan el buró de crédito y la Ley Habeas Data. Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se cuenta con el anexo **GA2-ATA6-Taller01.**

Evidencia: Informe escrito GA2-210301089-ATA6-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** informe escrito.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Informe escrito GA2-210301089-ATA6-EV01.**

3.1.3 Actividad técnica de aprendizaje GA2-210301089-ATA7. Desarrollar ejercicios relacionados con tasas de interés, diferencias de interés simple e interés compuesto de acuerdo con los fundamentos de las matemáticas financieras.

Duración: 19 horas

- **Taller conversión de tasas de interés.** El aprendiz realizará una serie de ejercicios relacionados con la conversión de tasas de interés, e igualmente podrá analizar la importancia de las mismas en el diario vivir. Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, cuenta con el anexo **GA2-ATA7-Taller01.**

Evidencia: Documentos de ejercicios GA2-210301089-ATA7-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** documentos de ejercicios.
 - **Formato:** Excel.
 - Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Documentos de ejercicios GA2-210301089-ATA7-EV01.**
- **Taller interés compuesto.** Aprender el cálculo de las diferentes variables, relacionadas con el interés compuesto. Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se encuentra el anexo **GA2-ATA07-**



Taller02. El taller comprende una serie de ejercicios de interés compuesto, los cuales serán solucionados manualmente y en Excel.

Evidencia: Informe escrito GA2-210301089-ATA7-EV02.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** informe escrito.
 - **Formato:** Excel.
 - Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Informe escrito GA2-210301089-ATA7-EV02.**
- **Taller de interés simple.** El taller comprende una serie de ejercicios de interés simple que serán solucionados manualmente y en Excel. Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se encuentra el anexo **GA2-ATA7-Taller03**. Es importante entender que está trabajando con personas y que los clientes potenciales se encuentran en cualquier ambiente; es su labor identificarlos como lo muestra el taller, con un estudio de caso en el que se requiere trabajar en grupos.

Evidencia: Taller de interés simple GA2-210301089-ATA7-EV03.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** taller de interés simple.
 - **Formato:** Excel.
 - Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Taller de interés simple GA2-210301089-ATA7-EV03.**
- **Taller de conversión de tasas de interés.** El taller comprende una serie de ejercicios de interés simple, que serán solucionados manualmente y en Excel. El aprendiz realizará una serie de ejercicios relacionados con la conversión de tasas de interés, e igualmente podrá analizar la importancia de las mismas, en el diario vivir. Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se encuentra el anexo **GA2-ATA7-Taller04**.

Evidencia: Caso escrito GA2-210301089-ATA7-EV04.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** caso escrito.
- **Formato:** Excel.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Caso escrito GA2-210301089-ATA7-EV04.**

3.1.4 Actividad técnica de aprendizaje GA2-210301089-ATA8. Calcular anualidades y tablas de amortización de acuerdo con los fundamentos de matemáticas financieras.

Duración: 12 horas.



- **Taller de anualidades.** Esta actividad de aprendizaje lo orientará a calcular las anualidades o cuotas de un crédito, a partir de una serie de ejercicios de anualidades que serán solucionados manualmente y en Excel. Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller se encuentra el anexo **GA2-ATA8-Taller01**.

Evidencia: Ejercicios GA2-210301089-ATA8-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** ejercicios.
 - **Formato:** Excel.
 - Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Ejercicios GA2-210301089-ATA8-EV01**.
- **Taller de amortizaciones.** El taller comprende un conjunto de ejercicios de amortización, que serán solucionados manualmente y en Excel. Estos ejercicios tienen como propósito, ayudarle a conocer cómo se elaboran las tablas de amortización con cuota fija y con cuota variable, su comprensión y utilización, en un simulador. Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se encuentra el anexo **GA2-ATA8-Taller02**.

Evidencia: Ejercicios GA2-210301089-ATA8-EV02.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** ejercicios.
- **Formato:** Excel.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Ejercicios GA2-210301089-ATA8-EV02**.

3.1.5 Actividad técnica de aprendizaje GA2-210301089-ATA9. Realizar cálculos financieros según el monto de la obligación y políticas organizacionales.

Duración: 11 horas

- **Taller cálculo de créditos microfinancieros y políticas organizacionales.** Este taller comprende ejercicios de amortización, aplicados al mundo real con sus respectivas políticas, los cuales serán solucionados manualmente, en Excel y con simuladores, según sea el caso. El objetivo de este taller es el de apropiar los diferentes términos aprendidos, llevándolos a la práctica, específicamente en el mundo microfinanciero. Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se encuentra el anexo **GA2-ATA9-Taller01**.

Evidencia: Ejercicios GA2-210301089-ATA9-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** ejercicios.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Ejercicios GA2-210301089-ATA9-EV01**.



3.1.6 Actividad técnica de aprendizaje GA2-210301089-ATA10. Describir los Sistemas de Administración de Riesgos según su contexto y tipología.

Duración: 12 horas

- **Taller Sistemas de Administración de Riesgo.** El propósito de esta actividad de aprendizaje, será la de identificar los tipos de riesgo, los sistemas existentes para administrarlos y su aplicación en el mundo de las microfinanzas. Este taller lo podrá desarrollar mediante videos y consultas en los organismos de supervisión y vigilancia; se identifican los tipos de riesgos y los sistemas de administración de los mismos. Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se encuentra el anexo **GA2-ATA10-Taller01**.

Evidencia: Caso de estudio GA2-210301089-ATA10-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** caso de estudio.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Caso de estudio GA2-210301089-ATA10-EV01**.

3.1.7 Actividad técnica de aprendizaje GA2-210301089-ATA11. Determinar la importancia y verificación de la información suministrada por el cliente, teniendo en cuenta los riesgos y requisitos exigidos por la entidad.

Duración: 12 horas

- **Taller de información del cliente.** Con base en el material y las evidencias propuestas, se conocerán las técnicas de recolección y verificación de la información del cliente, que permitan la identificación del mercado objetivo de la entidad y, por tanto, para la mitigación de riesgos; cuando desarrolle las actividades propuestas, estará en la capacidad de conocer el tratamiento que se le brinda a la información del cliente, desde la recolección y verificación, hasta la importancia de su confidencialidad, con el fin de identificar el mercado objetivo y mitigar riesgos. Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se encuentra el anexo **GA2-ATA11-Taller01**.

Evidencia: Video GA2-210301089-ATA11-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** video.
- **Formato:** mp4.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Video GA2-210301089-ATA11-EV01**.

3.1.8 Actividad técnica de aprendizaje GA2-210301089-ATA12. Elaborar propuesta comercial teniendo en cuenta la necesidad del cliente y las políticas organizacionales.

Duración: 12 horas



- **Taller propuesta comercial cliente nuevo.** El propósito de esta acción formativa, será la de elaborar una propuesta comercial para la venta de productos microfinancieros de un cliente nuevo. En el taller se encuentra una serie de actividades que llevarán finalmente a la elaboración de una propuesta comercial para un caso puntual, de venta de productos microfinancieros. Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se encuentra el anexo **GA2-ATA12-Taller01**.

Evidencia: Propuesta comercial GA2-210301089-ATA12-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** propuesta comercial.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Propuesta comercial GA2-210301089-ATA12-EV01**.

3.1.9 Actividad técnica de aprendizaje GA2-210301089-ATA13. Elaborar propuesta comercial de renovación teniendo en cuenta la fidelización del cliente.

Duración: 12 horas

- **Taller propuesta comercial cliente antiguo.** El taller comprende una serie de preguntas y actividades que permiten analizar la importancia de la fidelización de un cliente, de tal manera que se pueda concretar una renovación exitosa, a través del ofrecimiento de una propuesta comercial. Este taller fue diseñado para ayudarlo a realizar una propuesta comercial en el caso de una renovación. Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se encuentra el anexo **GA2-ATA13-Taller01**.

Evidencia: Propuesta comercial GA2-210301089-ATA13-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** propuesta comercial.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Propuesta comercial GA2-210301089-ATA13-EV01**.

3.1.10 Actividad técnica de aprendizaje GA2-210301089-ATA14. Fidelizar al cliente a través de la educación financiera.

Duración: 12 horas

- **Taller de Educación financiera para clientes.** El objetivo de esta actividad es el de desarrollar competencias para que pueda asesorar, financieramente, a un cliente con relación a temas de presupuestos y canales transaccionales para el buen manejo del crédito, logrando su fidelización. Durante un tiempo estará realizando ejercicios de presupuestos y preguntas que llevan al análisis de la importancia de la educación e inclusión financiera, tanto en el país, como en las microfinancieras y sus clientes. Para revisar lo concerniente a los detalles de este taller, se encuentra el anexo **GA2-ATA14-Taller01**.



Evidencia: Caso de estudio GA2-210301089-ATA14-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** caso de estudio.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Caso de estudio GA2-210301089-ATA14-EV01.**

3.2 Actividades de aprendizaje de la competencia “Razonamiento cuantitativo frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática”

3.2.1 Actividad de aprendizaje GA2-240201528-AA1. Desarrollar procedimientos aritméticos para resolver problemáticas de la vida cotidiana.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el material de formación:

- Matemáticas. Nivel básico

Recuerde realizar la lectura previa a dicho material, el cual lo orientará en la elaboración de la evidencia correspondiente.

- **Evaluación procedimientos aritméticos.** Para el desarrollo de esta actividad, en primera instancia consulte el “**Anexo-preguntas-conjuntos-GA2-240201528-AA1-EV01**”, en el que se presentan una serie de preguntas similares a las que encontrará en la evaluación, pruebe resolverlas y comente cualquier inquietud al instructor. Luego debe responder la evaluación disponible en plataforma.

Antes de responder las preguntas es importante tener en cuenta lo siguiente:

- Revisar el material de formación indicado (conjuntos numéricos, operaciones aritméticas, razones y proporciones), seguramente le permitirá comprender con detalle los conceptos.
- Debe responder la totalidad de las preguntas formuladas en la evaluación en línea.

Evidencia: Evaluación procedimientos aritméticos GA2-240201528-AA1-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** respuestas a las preguntas del cuestionario en línea.
- Para responder la evaluación en línea, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Evaluación procedimientos aritméticos GA2-240201528-AA1-EV01.**



3.2.2 Actividad de aprendizaje GA2-240201528-AA2. Resolver problemas de aplicación de situaciones de los contextos productivo y social a partir del uso de herramientas matemáticas.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para realizar esta actividad, se toma como estrategia el aprendizaje basado en problemas, en el cual usted resolverá un problema de aplicación, utilizando las herramientas matemáticas propuestas en el material de formación:

- Matemáticas. Nivel medio

PROBLEMA DE APLICACIÓN:

Una firma de arquitectos, en una estrategia de mercadeo muy innovadora, busca entregar a cada uno de sus clientes, una casa de chocolate a escala, como la que se ve en la imagen.



Figura 1: Prototipo de casa de chocolate.
Fuente: Getty Images - iStockphoto

La repostería que contrataron para llevar a cabo dicho proyecto, presenta dos inconvenientes. El primero, es el uso óptimo de la materia prima en el diseño de las casas y el segundo, es el de encontrar una opción económicamente viable para el empaque de la casa porque, al ser comestible, debe estar protegida con una vitrina de metacrilato.

Se solicita que, para aportar a la solución a esta situación, realice lo siguiente:

- a. Plantee una ecuación que represente el área total de la casa de chocolate.
- b. Busque una función que represente el costo total de una casa de chocolate vs cantidad de casas de chocolate. Para esto, debe tener en cuenta que hay unos gastos fijos, como el costo de la materia prima, el salario de los reposteros, el costo del material de la vitrina en la que se entregará la casa, entre otros.
- c. Proponga una solución más rentable para la entrega de casas de chocolate.
- d. Plasmar estos resultados en un documento, donde justifique la solución que le dio al problema.



- **Informe planteamiento de ecuación.** Para el desarrollo de esta evidencia, deberá elaborar un informe en el cual aborde los siguientes puntos:
 - Portada.
 - La ecuación que define el área total de la casa y su respectiva explicación.
 - La función que relaciona el costo de producción de las casas vs cantidad de casas de chocolate, con su respectiva justificación.
 - Propuesta de mejora de proceso.
 - Conclusiones.
 - Bibliografía (se puede apoyar en la biblioteca virtual del SENA <http://biblioteca.sena.edu.co/>).

Evidencia: Informe planteamiento de ecuación GA2-240201528-AA2-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** informe del planteamiento de la ecuación.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío del informe, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Informe planteamiento de ecuación GA2-240201528-AA2-EV01.**

3.2.3 Actividad de aprendizaje GA2-240201528-AA3. Realizar un muestreo estadístico acerca de una situación contextualizada en la vida diaria.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para esta actividad, se toma como estrategia el aprendizaje de estudio de caso, en el cual usted debe realizar el análisis de la información presentada, utilizando las herramientas matemáticas propuestas en el material de formación:

- Matemáticas. Nivel intermedio

ESTUDIO DE CASO: censo de población y vivienda en Colombia.

Busque información en la página oficial, sobre el último censo realizado en Colombia, el cual da cuenta de la población y vivienda, a partir de un conteo y caracterización de los habitantes colombianos, así como de sus viviendas y hogares constituidos en el país.

Con esta información obtenida, se pretende generar información estadística relevante, la cual es un referente para la toma de decisiones en el orden político, económico, de bienestar social, entre otros factores.

La información se presenta distribuida en tres categorías (<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018>):



- **¿Cuántos somos?** Presenta la distribución de la población por sexo, grupos de edad (estructura de la población) y el porcentaje de personas (proporción) que tienen dificultades para realizar actividades cotidianas, así como también las que saben leer y escribir, las que asisten a alguna institución educativa en los departamentos y municipios de la región, el nivel educativo alcanzado, la fecundidad por grupos de edad y promedio de hijos por mujer. También se presenta información de migración interdepartamental en el último año, características de los extranjeros residentes en Colombia (sexo, edad, ocupación, nivel educativo), e inmigración internacional en los últimos 5 años y también en el último año.
- **¿Dónde estamos?** Presenta la distribución por ubicación geográfica de la población, los hogares y las viviendas en el territorio nacional (cabeceras municipales, rural disperso, centros poblados), así como el lugar de nacimiento de los residentes en los departamentos y municipios de la región. También se presentan los indicadores demográficos por departamento, la tasa de alfabetismo por departamento y el porcentaje (proporción) de migración interna por departamento.
- **¿Cómo vivimos?** Presenta el total de hogares y viviendas, su uso (residencial o mixto), su distribución por tipo (casa, apartamento, cuarto, étnica), el acceso a servicios públicos, de dónde obtienen los hogares el agua para preparar los alimentos; además, el porcentaje de personas (proporción) por hogar en los departamentos y municipios de la región, los tipos de hogar (unipersonal, nuclear, monoparental, extensos), y porcentaje de mujeres y hombres que son jefes de hogar.

Realice un análisis detallado de la información y revise si existen gráficos estadísticos que soporten dicha información, en caso de no encontrarlos, elabórellos. (Por ejemplo, histogramas, diagramas de barras, diagramas circulares, entre otros, dependiendo de las variables analizadas).

A partir de la información consultada, determine las variables que fueron objeto de medición en este censo, y precise a partir de ello, cómo estos datos son esenciales para determinar el desarrollo de las variables demográficas. (Por ejemplo, el tamaño de los hogares, el índice de envejecimiento, el índice de juventud, los fenómenos migratorios dentro del país y, desde y hacia el exterior, por mencionar algunos).

- **Video sustentación.** Con base en los resultados obtenidos, por medio de un video promocional, exponga las conclusiones extraídas de la consulta del caso. En el video se debe incluir:
 - Una presentación inicial.
 - La explicación del instrumento utilizado para la recolección de datos y la caracterización de los mismos.
 - Tablas y gráficas (utilice colores adecuados para la presentación de gráficas).
 - Análisis de la información tabulada o graficada.
 - Conclusiones con base en el análisis de la información.
 - Procure utilizar colores adecuados en toda la presentación; si va a hacer uso de imágenes, estas deben ser acordes con el tema tratado y el público al que se va dirigido.
 - Pruebe ayudarse con el siguiente texto: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/4412/2/02-Consejos%20buena%20presentaci%C3%83%C2%B3n.pdf>



Instrucciones para la entrega de la evidencia:

Tenga en cuenta los siguientes términos como referencia de forma:

- Grabar un video de la presentación de su propuesta de lanzamiento. Esta debe tener una duración de máximo 5 minutos.
- El Video debe estar editado y poseer buena calidad de audio.
- Se debe expresar el proceso y la solución a este (idea propuesta).
- El aprendiz debe ser el presentador del video.
- Se pueden utilizar ayudas audiovisuales que permitan comprender mucho más la propuesta.
- No hay límite para la creatividad.
- Al final del video, deben aparecer los créditos con los datos del aprendiz.

Especificaciones técnicas del video:

- **Formato de grabación:** MP4.
- **Resolución:** mínimo 720p.
- **Equipos recomendados para hacer la grabación:** teléfono celular, cámaras digitales, cámaras de computador, cámaras de acción, entre otras.
- **Programas recomendados para hacer la edición del video:** *Windows Movie Maker, Adobe Premiere, iMovie, Adobe Spark*, entre otros.

Evidencia: Video sustentación GA2-240201528-AA3-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** video de sustentación.
- **Formato:** mp4.
- Para hacer el envío del producto, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Video sustentación GA2-240201528-AA3-EV01.**

3.2.4 Actividad de aprendizaje GA2-240201528-AA4. Crear un algoritmo para sistematizar el cálculo de perímetros, áreas y volumen de figuras planas y sólidos regulares.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: esta actividad está fundamentada en el aprendizaje basado en problemas, para lo cual, deberá revisar la información referente al material de formación:

- Matemáticas. Nivel avanzado

Consiste en proponer un algoritmo que permita calcular el área y perímetro de figuras planas y el volumen de sólidos regulares, valiéndose de herramientas computacionales. Se recomienda lo siguiente:



- a. Consultar las figuras geométricas y las fórmulas que definen tanto el área como el volumen, según sea el caso. Para ello se recomienda el apoyo en recursos multimedia y otras alternativas bibliográficas a las que usted tenga acceso.
 - b. Puede guiarse por el siguiente material multimedia, el cual le ayudará a orientarse frente al diseño del algoritmo (Revise la videografía que se encuentra en <https://www.youtube.com/watch?v=XJNdP-kxgUE>).
 - c. Después de tener la información completa y organizada, diseñe un algoritmo.
 - d. Piense en la siguiente pregunta: ¿si tuviera un sólido irregular, qué método utilizaría para calcular el volumen?
 - e. Realice una presentación donde explique la solución al problema dado.
- **Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes.** Realice un algoritmo donde muestre la solución al problema. Para la entrega de esta evidencia, tenga en cuenta que la presentación debe contener:
 - Introducción.
 - Problema planteado.
 - La información recolectada de fórmulas y figuras.
 - El algoritmo diseñado (incluyendo el proceso).
 - Conclusiones.

Evidencia: Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes GA2-240201528-AA4-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes.
- **Formato:** PPT.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes GA2-240201528-AA4-EV01.**

3.3. Actividades de aprendizaje de la competencia “Ejercicio de los derechos fundamentales del trabajo”

3.3.1 Actividad de aprendizaje GA2-210201501-AA1. Emplear los mecanismos de protección aplicables en el ejercicio de los derechos fundamentales relacionados con el trabajo.

Duración: 24 Horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el material de formación:

- Derechos fundamentales en el trabajo.

Esta actividad se centra en comparar las condiciones del trabajo, en el devenir histórico de la humanidad, de acuerdo con la dignidad humana, en el marco de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo. A su vez, identifican los mecanismos de protección para el ejercicio de la ciudadanía laboral, aplicando la normativa a través de la elaboración de documentos relacionados con el ejercicio de los derechos individuales y colectivos, según la normativa, para evaluar los resultados de la aplicación de los mecanismos de protección.



A continuación, se describe la secuencia de acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje:

- **Texto argumentativo sobre el trabajo como derecho humano fundamental.** Como se mencionó anteriormente, de acuerdo con la estrategia didáctica de aprendizaje, a través de estudio de casos, se desarrollará por parte del aprendiz un texto argumentativo sobre el trabajo como derecho humano fundamental. En los documentos del programa, se encuentra el “**Anexo_texto_argumentativo_210201501-AA1-EV01**” donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.

Evidencia: Texto argumentativo sobre el trabajo como derecho humano fundamental
GA2_210201501-AA1-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto para entregar:** texto argumentativo con la siguiente estructura:
 - ✓ Título.
 - ✓ Tesis.
 - ✓ Introducción.
 - ✓ Tres argumentos o contra-argumentos.
 - ✓ Conclusiones.
- **Formato:** Word o PDF.
- **Extensión:** dos páginas.
- Para hacer el envío del producto, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Texto argumentativo sobre el trabajo como derecho humano fundamental GA2_210201501-AA1-EV01.**

3.3.2 Actividad de aprendizaje GA2-210201501-AA2. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz, de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.

Duración: 24 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos:

- Derechos fundamentales en el trabajo.

Esta actividad se centra en analizar situaciones que repercuten en el desarrollo de los procesos sociales a través de las habilidades de comunicación, según técnicas y protocolos, proponiendo estrategias de solución de conflictos y negociación de acuerdo con la normativa. En consecuencia, valore la importancia de los derechos de los pueblos y de la solidaridad, en el ejercicio de la ciudadanía laboral y proponga acciones de defensa de la autodeterminación, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia, la tecnología y la paz, teniendo en cuenta los indicadores del desarrollo humano.

A continuación, se describe la secuencia de acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje.



- **Infografía sobre los mecanismos constitucionales de protección.** Continuando con la estrategia didáctica de aprendizaje, a través del estudio de casos en sus fases de adquirir agilidad en determinar alternativas de acción y tomar decisiones, se desarrollará, por parte del aprendiz, una infografía sobre los mecanismos constitucionales de protección (la acción de tutela, el derecho de petición, la acción de cumplimiento, las acciones populares y de grupo) de acuerdo con la asignación que realice el instructor. En los documentos del programa se encuentra el “**Anexo_infografia_210201501-AA2-EV01**” donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.

Evidencia: Infografía sobre los mecanismos constitucionales de protección GA2-210201501-AA2-EV01.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto específico a entregar:** infografía sobre los mecanismos constitucionales de protección.
- **Formato:** si la infografía se gestiona manualmente, digitalizar con extensión JPG; si se usa herramienta digital, exportar a JPG.
- **Extensión:** mínimo 1 hoja o máximo 2.
- Para hacer el envío del producto, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Infografía sobre los mecanismos constitucionales de protección GA2-210201501-AA2-EV01.**

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencia de producto: Sitios web gratuitos GA2-210301089-ATA5-EV01	Describe al cliente los productos microfinancieros según el portafolio de la entidad.	Lista de verificación: IE-GA2-210301089-ATA5-EV01
Evidencia de producto: Informe escrito GA2-210301089-ATA6-EV01	Contrasta la información de las centrales de información de acuerdo con procedimiento técnico.	Lista de verificación: IE-GA2-210301089-ATA6-EV01
Evidencia de producto: Documentos de ejercicios GA2-210301089-ATA7-EV01	Cuantifica el monto de las obligaciones, conforme a políticas organizacionales.	Lista de verificación: IE-GA2-210301089-ATA7-EV01
Evidencia de producto: Informe escrito GA2-210301089-ATA7-EV02		Lista de verificación: IE-GA2-210301089-ATA7-EV02
Evidencia de producto: Taller de interés simple GA2-210301089-ATA7-EV03		Rúbrica: IE-GA2-210301089-ATA7-EV03



Evidencia de producto: Caso escrito GA2-210301089-ATA7-EV04		Lista de verificación: IE-GA2-210301089-ATA7-EV04
Evidencia de producto: Ejercicios GA2-210301089-ATA8-EV01		Lista de verificación: IE-GA2-210301089-ATA8-EV01
Evidencia de producto: Ejercicios GA2-210301089-ATA8-EV02		Lista de verificación: IE-GA2-210301089-ATA8-EV02
Evidencia de producto: Ejercicios GA2-210301089-ATA9-EV01		Lista de verificación: IE-GA2-210301089-ATA9-EV01
Evidencia de producto: Caso de estudio GA2-210301089-ATA10-EV01	Comprueba el cumplimiento de las exigencias de acuerdo con políticas organizacionales.	Rúbrica: IE-GA2-210301089-ATA10-EV01
Evidencia de desempeño: Video GA2-210301089-ATA11-EV01		Lista de verificación: IE-GA2-210301089-ATA11-EV01
Evidencia de producto: Propuesta comercial GA2-210301089-ATA12-EV01	Sustenta la propuesta comercial conforme al producto solicitado y la necesidad del cliente.	Lista de verificación: IE-GA2-210301089-ATA12-EV01
Evidencia de desempeño: Propuesta comercial GA2-210301089-ATA13-EV01		Lista de verificación: IE-GA2-210301089-ATA13-EV01
Evidencia de producto: Caso de estudio GA2-210301089-ATA14-EV01		Rúbrica: IE-GA2-210301089-ATA14-EV01
Evidencia de conocimiento: Evaluación procedimientos aritméticos GA2-240201528-AA1-EV01	Define el problema a resolver de acuerdo con las necesidades de su entorno. Define los procedimientos matemáticos según la situación problemática.	Evaluación procedimientos aritméticos: IE1-GA2-240201528-AA1-EV01



Evidencia de desempeño: Informe planteamiento de ecuación GA2-240201528-AA2-EV01	Realiza procedimientos matemáticos mediante el uso de calculadora. Presenta solución a problemas, mediante figuras geométricas.	Lista de chequeo: IE1-GA2-240201528-AA2-EV01
Evidencia de desempeño: Video sustentación GA2-240201528-AA3-EV01	Resuelve ecuaciones de acuerdo con principios matemáticos. Calcula perímetros, áreas y volúmenes de acuerdo con los elementos de la figura geométrica. Plantea ecuaciones de primer grado, de acuerdo con los ejercicios planteados.	Lista de chequeo: IE3-GA2-240201528-AA3-EV01
Evidencia de desempeño: Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes GA2-240201528-AA4-EV01	Plantea reglas de tres de acuerdo a la relación entre las variables. Realiza conversiones según las equivalencias entre sistemas de medida. Representa un conjunto de datos de acuerdo con la variable estadística.	Lista de chequeo: IE4-GA2-240201528-AA4-EV01
Evidencia de conocimiento: Texto argumentativo sobre el trabajo como derecho humano fundamental GA-210201501-AA1-EV01	Compara las condiciones del trabajo, en el devenir histórico de la humanidad de acuerdo con la dignidad humana. Argumenta el trabajo decente en el marco de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo en la línea del tiempo. Selecciona los mecanismos de protección para el ejercicio de la ciudadanía laboral aplicando la normativa. Elabora documentos relacionados con el ejercicio de los derechos individuales y colectivos de acuerdo con la normativa. Evalúa los resultados de la aplicación de los mecanismos de protección para el ejercicio de la ciudadanía laboral acorde con la normativa.	Rúbrica: IE-GA2-210201501-AA1-EV01



Evidencia de producto: Infografía sobre los mecanismos constitucionales de protección GA-210201501-AA2-EV01	<p>Analiza situaciones que repercuten en el desarrollo de los procesos sociales desarrollando habilidades de comunicación según técnicas y protocolos.</p> <p>Propone estrategias de solución de conflictos y negociación de acuerdo con la normativa.</p> <p>Valora la importancia de los derechos de los pueblos y de la solidaridad en el ejercicio de la ciudadanía laboral de acuerdo con la normativa.</p> <p>Relaciona, de los derechos de los pueblos y la solidaridad, la autodeterminación, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz con los indicadores del desarrollo humano.</p> <p>Propone acciones de defensa de la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz teniendo en cuenta los indicadores del desarrollo humano.</p>	Rúbrica: IE-GA2-210201501-AA2-EV01
--	---	--

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Algoritmo: un algoritmo es una secuencia lógica y finita de pasos, que permiten solucionar un problema o cumplir con un objetivo. Los algoritmos deben ser precisos e indicar el orden lógico de realización de cada uno de los pasos, debe ser definido y esto quiere decir que, si se ejecuta un algoritmo varias veces, se debe obtener siempre el mismo resultado; también debe ser finito, o sea que debe iniciar con una acción y terminar con un resultado o solución de un problema.

Aritmética: la aritmética se encarga de realizar, con números y simbología y en conjunto con las operaciones antes mencionadas, el desarrollo de propiedades y habilidades, las cuales pueden ser usadas en la vida cotidiana y, materias de estudio, que impliquen a la matemática como base fundamental de aprendizaje. (Adrián, 2020).

Contrato de trabajo: es aquel por el cual una persona denominada trabajador y se compromete de forma voluntaria a prestar sus servicios retribuidos por cuenta ajena y dentro del ámbito de organización y dirección de otra persona física o jurídica, denominada empleador o empresario.

Derecho Laboral: es el conjunto de principios y normas jurídicas que regulan las relaciones entre empleador(es), trabajador(es) y las asociaciones sindicales del Estado.



Huelga o paro: es la suspensión colectiva de la actividad laboral por parte de los trabajadores, con el fin de reivindicar mejoras en las condiciones de trabajo, o manifestarse contra recortes en los derechos sociales. Según la Organización Internacional del Trabajo, es uno de los medios legítimos fundamentales que disponen los ciudadanos y, específicamente, los trabajadores (a través del movimiento sindical y las organizaciones sindicales), para la promoción y defensa de sus intereses económicos y sociales.

Metacrilato: este termoplástico rígido se caracteriza por su gran transparencia, ligereza y resistencia a la intemperie. Visualmente es parecido al vidrio, aunque es un material mucho más ligero y aguanta unas diez veces más los golpes. A su vez, este plástico rígido se trabaja con facilidad, es decir, puede perforarse, lijarse, partirse o cortarse utilizando herramientas mecánicas. Asimismo, es un plástico fácil de moldear con la aplicación de calor.

Proporción: es la relación de igualdad entre dos razones matemáticas, o la comparación entre dos razones matemáticas.

Razón: es una razón binaria entre magnitudes, se expresa como a es a b , o a : b , numéricamente, una razón se puede expresar como una fracción o un decimal.

Sindicato: organización o asociación profesional compuesta o integrada por personas que, ejerciendo el mismo oficio o profesión, u oficios o profesiones similares o conexos, se unen para el estudio y protección de los intereses que les son comunes.

Sistematización: se denomina sistematización, al proceso por el cual se pretende ordenar una serie de elementos, pasos, etapas, etc., con el fin de otorgar jerarquías a los diferentes elementos.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Adrián, Y. (2020). *Aritmética*. Concepto de. <https://conceptodefinicion.de/aritmetica/>

Colombia Aprende. (s.f.). *Currículos exploratorios en TIC*. http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/curriculos_ex/n1q10_fprov/nivel1/programacion/unidad1/leccion1.html

Cuadros, I. (29 de marzo de 2013). *Cálculos estadísticos básicos con Excel*. [Archivo de video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=XDUndiON7fk>

Definición MX. (s.f.). *Sistematización*. <https://definicion.mx/sistematizacion/>

Escuela Nacional Sindical. (2015). *Manual de derechos laborales*. La Patria.

Estudio de Funciones: Función. (s.f.). *Estudio de Funciones*. http://www.dma.fi.upm.es/recursos/aplicaciones/calculo_infinitesimal/web/estudio_funciones/funcion.html

Iván Iturbe. (28 de abril de 2020). *Cálculo de Área, Perímetro y Volumen en Excel*. [Archivo de video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=XJNdP-kxgUE>



Sistema Internacional de Unidades | Superintendencia de Industria y Comercio. (s.f.). *Sistema internacional de unidades*. <https://www.sic.gov.co/sistema-internacional-de-unidades>

Tecnoe. (8 de junio de 2020). *Áreas de figuras geométricas en Excel*. [Archivo de video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=oKf63nxNJ7E>

Organización Internacional del Trabajo. (2009). *Conocer los derechos fundamentales del trabajo*. OIT.

Organización Internacional del Trabajo. (2000). *La negociación colectiva*. OIT.

Proporcionalidad. (s.f.). *Proporcionalidad*.

http://recursostic.educacion.es/descartes/web/materiales_didacticos/EDAD_1eso_proporcionalidad/index_1_quincena6.htm

Ramírez, J. (2015). *Curso de Derecho del Trabajo*. Tirant lo blanch.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor(es)	Vilma Andrea Baracaldo Neira	Experto temático	Centro de servicios financieros.	Febrero de 2021
	Luis Fernando Botero Mendoza	Diseñador instruccional	Centro para la industria de la comunicación gráfica	Febrero de 2021
	Rafael Neftalí Lizcano Reyes	Asesor pedagógico	Centro Industrial del Diseño y la Manufactura.	Febrero de 2021
	Ana Catalina Córdoba Sus	Revisión metodológica y pedagógica	Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica.	Marzo de 2021

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					